

Privacyverklaring Arbo Fysiocare

Bij Manueel-Fysiocare, waar Arbo Fysiocare onderdeel van is, gaan we zorgvuldig om met de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen. In deze privacyverklaring geven we u heldere en transparante informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Arbo Fysiocare, een onderdeel van Manueel-Fysiocare, houdt zich in alle gevallen aan de relevante wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Bij de verwerking van uw persoonsgegevens altijd het doel voor ogen houden waarvoor deze gegevens zijn verstrekt. Deze doelen en de persoonsgegevens die wij daarvoor nodig hebben, zijn beschreven in deze privacyverklaring;
- Alleen persoonsgegevens van u verwerken die wij nodig hebben voor de doeleinden waarvoor de verwerking noodzakelijk is;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als dat nodig is voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Zorgdragen voor passende technische en organisatorische beveiliging van uw persoonsgegevens;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten m.b.t. uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Arbo Fysiocare zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Als u na het doornemen van ons beleid m.b.t. privacy vragen heeft over het bewaken van uw privacy, kunt u contact met ons opnemen. De contactgegevens vindt u onderaan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van klanten of leveranciers

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door Arbo Fysiocare verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Deze verwerking gebeurt op basis van een overeengekomen opdracht.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Arbo Fysiocare de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Geslacht.

Uw persoonsgegevens worden door Arbo Fysiocare opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens voor kwaliteitsdoeleinden

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door Arbo Fysiocare verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Waarborgen kwaliteit;
- Wetenschappelijk onderzoek;
- Benchmarking.

Deze verwerking gebeurt op basis van de overeengekomen behandelovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Arbo Fysiocare de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Geslacht;
- Leeftijd;
- Gegevens over gezondheid;
- Gegevens over behandelresultaat;
- Gegevens over behandelduur.

Uw persoonsgegevens worden door Arbo Fysiocare opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens van cliënten

Persoonsgegevens van cliënten worden door Arbo Fysiocare verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Het uitvoering geven aan de behandelovereenkomst.

Deze verwerking gebeurt op basis van de overeengekomen behandelovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Arbo Fysiocare de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Burgerservicenummer (BSN);
- Serienummer legitimatiebewijs (zoals paspoort, rijbewijs);
- Naam huisarts;
- Gegevens zorgverzekering;
- Gegevens over gezondheid.

Uw persoonsgegevens worden door Arbo Fysiocare opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst en daarna minimaal 15 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens van oud-cliënten

Persoonsgegevens van cliënten worden door Arbo Fysiocare verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden.

De verwerking gebeurt op basis van de overeengekomen behandelovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Arbo Fysiocare de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Burgerservicenummer (BSN);
- Serienummer legitimatiebewijs (zoals paspoort, rijbewijs);
- Naam huisarts;
- Gegevens zorgverzekering;
- Gegevens over gezondheid.

Uw persoonsgegevens worden door Arbo Fysiocare opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Maximaal 40 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens van nieuwsbrief abonnees en contactformulier

Persoonsgegevens van nieuwsbrief abonnees en het contactformulier worden door Arbo Fysiocare verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het informeren van de persoon over nieuws vanuit de praktijk.
- Het beantwoorden van vragen via het contactformulier.
- Het maken van afspraken n.a.v. contact via het contactformulier
- Het informeren van deelnemers aan de bewegingscursussen.

De verwerking gebeurt op basis van het inschrijvingsformulier t.b.v. aanmelding Nieuwsbrief of de gegevens zoals verstrekt via het contactformulier.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Arbo Fysiocare de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Gegevens over gezondheid.

Uw persoonsgegevens worden door Arbo Fysiocare opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men aangemeld is.
- Onderaan ieder bericht staat vermeld hoe de ontvanger zich kan afmelden.

Verwerking van persoonsgegevens van netwerkcontacten, (mogelijke) samenwerkingspartners of andere geïnteresseerden

Persoonsgegevens van netwerkcontacten, (mogelijke) samenwerkingspartners en andere geïnteresseerde worden door Arbo Fysiocare verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten.
- Alleen bij samenwerkingspartners: uitwisselen van inhoudelijke informatie via de beveiligde omgeving van Zorgmail.

De verwerking gebeurt op basis van mondelinge toestemming, persoonlijk contact, afgifte visitekaartje en/of via koppeling op LinkedIn.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Arbo Fysiocare de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Overige gegevens uit Zorgmail.

Uw persoonsgegevens worden door Arbo Fysiocare opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men gezien wordt als een prospect, netwerkcontact, (mogelijk) samenwerkingspartner of geïnteresseerde.

Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers

Persoonsgegevens van medewerkers worden door Arbo Fysiocare verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst of overeenkomst van opdracht.

De verwerking gebeurt op basis van een overeengekomen arbeidsovereenkomst of overeenkomst van opdracht.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Arbo Fysiocare de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Salarisgegevens;
- Kopie ID;
- BSN-nummer;
- Bankgegevens.

Uw persoonsgegevens worden door Arbo Fysiocare opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men een contract heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken, als dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

De partijen waarmee wij logischerwijs (indien noodzakelijk) gegevens delen of situaties waarbij privacy niet langer gewenst is:

- Het verzorgen van de internetomgeving van het EPD-programma 'SpotOnMedics';
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verstrekken van informatie t.b.v. declaratie

Als het bij de behandeling zinvol geacht wordt uw gegevens uit te wisselen met andere zorgverleners, zal altijd vooraf toestemming gevraagd worden.

Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Ook kunnen wij persoonsgegevens delen met derden als u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar), als daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Arbo Fysiocare bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, dan wel op grond van de wet is vereist. Deze termijn verschilt per doeleinde en is in het bovenstaand beleid beschreven.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens Arbo Fysiocare van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We maken persoonsgegevens anoniem of zorgen voor encryptie van deze gegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.

Onze medewerkers zijn op de hoogte van het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Zorgmail

Bij het leveren van goede zorg rondom een patiënt, speelt veilige communicatie en informatieoverdracht van medische gegevens een belangrijke rol. Ook privacywetgeving schrijft voor dat vertrouwelijke gegevens veilig verwerkt en uitgewisseld moeten worden. Wij hebben een verwerkersovereenkomst gesloten met Zorgmail om zeker te zijn van een optimaal beveiligde omgeving voor het uitwisselen van vertrouwelijke persoonsgegevens.

Elektronisch Patiënten Dossier: SpotOnMedics

Als cloudspecialist en innovator zorgt SpotOnMedics voor informatiebeveiliging als geen ander. De cloudservices zijn speciaal ontworpen om een betere beveiliging te bieden dan veel traditionele oplossingen op locatie. Beveiliging is prioriteit als het gaat om de bescherming van gevoelige (medische) data, zoals uw persoons- en gezondheidsgegevens. SpotOnMedics is NEN 7510 en ISO 27001 gecertificeerd. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met SpotOnMedics.

Tracering en Analyse

Arbo Fysiocare maakt gebruik van zogenaamde cookies. Dit zijn kleine bestanden met gegevens over uw computer die opgeslagen worden op de harde schijf van uw computer. Sommige websites gebruiken cookies om u te herkennen als u een volgende keer die site bezoekt. Arbo Fysiocare registreert alleen bezoekersstatistieken. Het biedt ons de mogelijkheid om in kaart te brengen hoe bezoekers onze website vinden en welke pagina's zij interessant vinden. Wij delen deze gegevens niet met andere partijen.

Gebruik van analytische cookies

Wij houden statistieken bij op onze website, maar dit gebeurt te allen tijde anoniem, ofwel gepseudonimiseerd. Voor het bijhouden van statistieken kunnen wij gebruik van onderstaande toepassing.

Cookie-instellingen in je browser

In je browser of op je apparaat zijn mogelijk instellingen beschikbaar waarmee je kunt kiezen browsercookies toe te staan en om ze te verwijderen. Voor meer informatie over deze instellingen raadpleeg je de Help-onderwerpen van je browser of apparaat. Bepaalde onderdelen van de website werken mogelijk niet correct als je het gebruik van cookies in je browser hebt uitgeschakeld.

Afmelden voor cookies

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Google Analytics

In de gevallen dat wij de tool Google Analytics hebben geactiveerd, worden via onze website cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de Analytics dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Deze tool is privacy-vriendelijk ingesteld. Zo hebben wij Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google-diensten, wij laten de IP-adressen anonimiseren en hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. De informatie die door Google wordt verzameld, wordt overgebracht naar en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Facebook pixel

Aan onze website is een facebook pixel toegevoegd. Wij gebruiken een Facebook Pixel om:

- de effectiviteit van advertenties te meten (te analyseren hoeveel procent van de mensen die een advertentie ziet de website bezoekt, zich aanmeldt voor de nieuwsbrief of een bestelling plaatst);
- vergelijkbare doelgroepen te maken die lijken op websitebezoekers om zo nieuwe klanten te werven die baat kunnen hebben bij het aanbod op de website;
- je uit te sluiten van advertenties als je je recent hebt aangemeld voor de nieuwsbrief, zodat je geen irrelevante advertenties te zien krijgt.

Op onderstaande pagina lees je hoe je kunt instellen hoe Facebook je gegevens gebruikt om je advertenties te tonen en hoe je je kunt afmelden voor de weergave van op online interesse gebaseerde advertenties van Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>. Het privacy beleid van Facebook vind je hier: <https://www.facebook.com/about/privacy/>
[Op deze pagina](#) staat uitgelegd hoe je op ieder moment je instellingen voor Facebookadvertenties kunt inzien en aanpassen.

Externe links

Op onze website staan links naar andere websites. Over die sites heeft de praktijk geen zeggenschap. Andere websites kunnen een eigen privacyverklaring hanteren. Geadviseerd wordt daarvan goed kennis te nemen bij het bezoek aan de betreffende websites. De praktijk is niet verantwoordelijk voor de informatie die wordt verstrekt of verkregen door de gelinkte websites of voor enig ander gebruik van die websites. Deze Privacy Policy is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Daarom raden wij u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Website

De website van Arbo Fysiocare is een beveiligde website. Dat betekent concreet dat bij het invullen van het contactformulier de ingevulde gegevens versleuteld worden verzonden. De gegevens welke worden achtergelaten, worden uitsluitend gebruikt om de vraag te behandelen en om onze dienstverlening te verbeteren.

Uw recht op inzage, rectificatie of verwijdering

U heeft recht om ons te benaderen en een verzoek in te dienen voor inzage, rectificatie of verwijdering van uw persoonsgegevens. Ook kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Om er zeker van te zijn dat uw persoonsgegevens niet bij de verkeerde persoon terechtkomen, kunnen wij u vragen om legitimatie, voordat wij uw verzoek honoreren. Bovendien heeft u altijd het recht om uw toestemming tot verwerking van persoonsgegevens in te trekken.

Heeft u een opmerking of klacht m.b.t. onze privacyverklaring?

Blijft u vooral niet rondlopen met een klacht of opmerking over ons privacybeleid? Wij willen graag weten hoe u erover denkt en, als dat nodig is, zoeken we samen met u naar een antwoord of oplossing. Als we er samen onverhoopt niet uitkomen, dan heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Heeft u nog m.b.t veiligheid van persoonsgegevens?

Wij verzoeken u om contact met ons op te nemen als u vragen heeft over onze privacyverklaring.

Contactgegevens

Arbo Fysiocare is onderdeel van Manueel-Fysiocare

Zadelstede 10, 4.02

3431 JZ Nieuwegein

info@manueel-fysiocare.nl

030 227 05 89